
	DISPOSIZIONI AL NETWORK	
	PROTOCOLLO OPERATIVO PER LA GESTIONE DEGLI INTERVENTI SUI VEICOLI IN REGIME DI EMERGENZA COVID-19	

Sommario

1. OBIETTIVO	1
2. NORMATIVA DI RIFERIMENTO.....	1
3. PRODOTTI E STRUMENTI PER LA SANIFICAZIONE E LORO UTILIZZO	2
4. PROCESSO DI GESTIONE INTERVENTO SUL VEICOLO	2
5. PROTOCOLLO PER LA IGENIZZAZIONE CON NEBULIZZATORE PER LA FASE DI ACCETTAZIONE	3
6. PROTOCOLLO PER LA SANIFICAZIONE STANDARD AD OZONO DELL'ABITACOLO PER LA FASE DI RICONSEGNA	3
7. PROTOCOLLO PER LA SANIFICAZIONE AD OZONO DELL'ABITACOLO E DEL CLIMA PER VEICOLI CON FILTRO A CARBONI ATTIVI	4
8. PROTOCOLLO PER LA IGENIZZAZIONE CON NEBULIZZATORE PER LA FASE DI LAVORAZIONE.....	5
9. PROTOCOLLO PER LA GESTIONE DELLA SANIFICAZIONE NEL SERVIZIO DI PRESA E RICONSEGNA	5

1. OBIETTIVO



- Definire un Protocollo operativo standard sulla gestione degli interventi di manutenzione, riparazione, sinistri, sanificazione e altri servizi, sui veicoli durante l'emergenza COVID-19.
- Comunicare ai Clienti e Drivers l'applicazione di un processo qualificato che garantisce l'applicazione di tutte le precauzioni per la riduzione rischi di contagio.

La struttura dovrà rispettare tutte le disposizioni previste dai Decreti Ministeriali in termini di Sicurezza sul posto di lavoro.

La responsabilità dell'applicazione delle norme e dei processi è a cura del Responsabile Sicurezza.

2. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

La struttura attua nella propria azienda il "Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro" sottoscritto il 14 Marzo 2020 su invito del Presidente del Consiglio dei Ministri, dal Ministro dell'Economia, dal Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, dal Ministro dello Sviluppo Economico e dal Ministro della Salute, con integrazione del 24 marzo 2020.

	DISPOSIZIONI AL NETWORK	
	PROTOCOLLO OPERATIVO PER LA GESTIONE DEGLI INTERVENTI SUI VEICOLI IN REGIME DI EMERGENZA COVID-19	

3. PRODOTTI E STRUMENTI PER LA SANIFICAZIONE E LORO UTILIZZO

SELEZIONE PRODOTTI E STRUMENTI DI SANIFICAZIONE

I prodotti utilizzati devono essere registrati dal Ministero della Salute come Presidio Medico Chirurgico. Viene consigliato l'utilizzo di un Sanificatore ozono e un Igienizzatore nebulizzante.

CSM360 ha selezionato:

- a. SANY CAR della società Sanity System per Sanificazione Ozono per Auto, Ambulanze e Camper con un volume max di 50 m³
- b. SANI NEB della società TRON nebulizzatore aerosol per sanificazione di piccoli e medi spazi con utilizzo di prodotto AMINOSEPT 10 diluito al 2%

UTILIZZO CORRETTO DEI PRODOTTI E STRUMENTI PER LA SANIFICAZIONE

Fase Processo	Prodotto	Descrizione
ACCETTAZIONE	SANI NEB	Utilizzo nebulizzatore per igienizzazione preliminare
LAVORAZIONE	SANI NEB	Utilizzo nebulizzatore per igienizzazione le aree di lavoro nel caso di passaggio attività ad altro operatore o concluso il lavoro
RICONSEGNA	SANY CAR	Sanificazione finale del veicolo, con abitacolo pulito, prima della riconsegna
FINE GIORNATA	SANI NEB	Utilizzo nebulizzatore per l'igienizzazione degli ambienti e strumenti di lavoro

4. PROCESSO DI GESTIONE INTERVENTO SUL VEICOLO

FASE A: Accettazione del veicolo e del Driver



- L'accettatore dovrà essere equipaggiato di adeguato vestiario, mascherina e guanti in lattice
- Prevedere un luogo di accettazione specifico, per la sosta del veicolo, possibilmente segnalato che preservi distanze e non intralci l'operatività (davanti all'ingresso).
- Chiedere al Driver lasciare i finestrini e portiere aperte per arieggiare l'abitacolo
- Procedere all'accettazione nel luogo definito garantendo la distanza di sicurezza
- Confermato l'incarico riparativo, effettuare una prima igienizzazione con nebulizzatore approvato rispettando i tempi e modalità del prodotto utilizzato.
- Applicare sul veicolo gli elementi di protezione e cortesia: copri volante, sedile e leva cambio
- Applicare il cartellino per identificare che la vettura è stata sanificata/igienizzata.

IMPORTANTE

Per limitare ulteriormente i possibili rischi di contagio, qualora sia possibile, consigliamo di trasferire temporaneamente l'accettazione del veicolo fuori dall'azienda con soluzioni di box o Stand-Up provvisori. Anche il Driver potrebbe gradire la soluzione evitando di entrare in ambienti chiusi.

In questa fase la cortesia, anche di un caffè, non è indicata.

Qualora l'accettazione sia all'interno dell'azienda occorre rispettare il DRV Sicurezza che prevederà il controllo temperatura anche ai clienti/fornitori.

	DISPOSIZIONI AL NETWORK	
	PROTOCOLLO OPERATIVO PER LA GESTIONE DEGLI INTERVENTI SUI VEICOLI IN REGIME DI EMERGENZA COVID-19	

FASE B: Lavorazione veicolo

- Trasferire il veicolo nelle zone di lavorazione
- Effettuare le lavorazioni necessarie
- Nel caso di intervento di più operatori, prima di passare le consegne, utilizzare il nebulizzatore per igienizzare le aree e gli strumenti di lavoro utilizzati

IMPORTANTE

È consigliato accedere sempre all'interno dell'abitacolo con mascherina e guanti

FASE C: Riconsegna del Veicolo al Driver

- Completato l'intervento pulire internamente il veicolo eliminando polveri e residui solidi
- Trasferire il veicolo nel luogo definitivo per la riconsegna
- Togliere gli elementi di protezione ovvero copri sedile, volante e leva cambio
- Sanificare il veicolo rispettando le procedure del sistema e/o prodotto certificato
- Applicare cartellino o elemento visivo sul veicolo sanificato
- E' consigliato per la Customer Satisfaction, completare il servizio con l'applicazione di un profumatore leggero che fornisca la sensazione olfattiva di un ambiente pulito. L'Ozono non rilascia odori

IMPORTANTE



Sul veicolo sanificato non deve accedere nessun altro operatore/collaboratore ma solo il Driver

5. PROTOCOLLO PER LA IGENIZZAZIONE CON NEBULIZZATORE PER LA FASE DI ACCETTAZIONE

- Utilizzare le dotazioni di sicurezza: mascherina e guanti e Occhiali di protezione
- Accendere il Nebulizzatore con prodotto disinfettante e diluizione secondo la scheda tecnica, per una durata di 30 secondi fino a saturazione dell'abitacolo
- Attendere da 15 minuti
- Aprire uno sportello ed attendere 5 minuti per arieggiare l'abitacolo
- Applicare i dispositivi di protezione: copri sedile, copri volante e copri leva cambio.
- Inserire cartellino di veicolo igienizzato pronto per essere immesso in lavorazione

6. PROTOCOLLO PER LA SANIFICAZIONE STANDARD AD OZONO DELL'ABITACOLO PER LA FASE DI RICONSEGNA

- Utilizzare le dotazioni di sicurezza: mascherina e guanti
- Il veicolo deve essere nella posizione di ritiro. Dopo la sanificazione non deve essere spostato.
- L'abitacolo deve essere privo di polvere ed elementi solidi (es. foglie, carta, ...). Nel caso pulire prima il veicolo con aspirazione e panno con soluzione detergente. Togliere eventuali elementi di protezione quali copri sedili, volante e leva cambio.

	DISPOSIZIONI AL NETWORK	
	PROTOCOLLO OPERATIVO PER LA GESTIONE DEGLI INTERVENTI SUI VEICOLI IN REGIME DI EMERGENZA COVID-19	

- d. Applicare sul veicolo il Cartello di Attenzione Sanificazione in corso in dotazione
- e. Posizionare il Sanificatore ad Ozono all'interno dell'abitacolo
- f. Accendere l'interruttore di alimentazione e selezionare il programma di riferimento in funzione alla tipologia di veicolo e/o volume dell'abitacolo:
 - o PROG 1 per AUTO (fino a 10 m³) - Durata 22 Min.
 - o PROG 2 per AMBULANZE/VAN/PULMINI (fino a 25 m³) - Durata 29 Min.
 - o PROG 3 per CAMPER (fino a 50 m³) - Durata 44 Min.

IMPORTANTE

Non entrare nel veicolo durante il ciclo di sanificazione

- g. Premere START. Una Spia Rossa indica che il processo di Sanificazione è in corso.
- h. Al termine del ciclo Ozonizzazione ha inizio la fase di Catalizzazione che trasforma l'ozono residuo in ossigeno rendendo l'abitacolo accessibile. A fase ultimata la spia Rossa si spegne. Si consiglia di aprire uno sportello ed attendere 1 minuto per arieggiare l'abitacolo.
- i. Rimuovere il Sanificatore ad Ozono senza toccare nessun'altra parte del veicolo
- j. Lasciare arieggiare il veicolo per il tempo di 2 minuti
- k. Inserire profumo e cartellino di sanificazione effettuata
- l. Chiudere il veicolo e riporre le chiavi in un sacchetto di nylon di protezione

7. PROTOCOLLO PER LA SANIFICAZIONE AD OZONO DELL'ABITACOLO E DEL CLIMA PER VEICOLI CON FILTRO A CARBONI ATTIVI



IMPORTANTE

Per i veicoli dotati di Filtro a Carboni Attivi è necessario rimuovere il filtro prima di procedere alla sanificazione attiva con veicolo in moto e circuito clima acceso. Dopodiché si consiglia di sostituire il filtro. Lasciando montato il Filtro a carboni attivi durante la sanificazione riduce l'effetto della sanificazione.

- a. Utilizzare le dotazioni di sicurezza: mascherina e guanti
- b. Il veicolo deve essere nella posizione di ritiro. Dopo la sanificazione non deve essere spostato.
- c. L'abitacolo deve essere privo di polvere ed elementi solidi (es. foglie, carta, ...). Nel caso pulire prima il veicolo con aspirazione e panno con soluzione detergente.
- d. Applicare sul veicolo il Cartello di Attenzione Sanificazione in corso in dotazione.
- e. Accendere il veicolo e il clima con ventilazione media (senza filtro a carboni attivi)
- f. Posizionare il Sanificatore ad Ozono all'interno dell'abitacolo
- g. Accendere l'interruttore di alimentazione e selezionare il programma di riferimento in funzione della tipologia di veicolo:
 - o PROG 1 per AUTO (fino a 10 m³) - Durata 22 Min.
 - o PROG 2 per AMBULANZE/VAN/PULMINI (fino a 25 m³) - Durata 29 Min.
 - o PROG 3 per CAMPER (fino a 50 m³) - Durata 44 Min.

IMPORTANTE

Non entrare nel veicolo durante il ciclo di sanificazione

	DISPOSIZIONI AL NETWORK	
	PROTOCOLLO OPERATIVO PER LA GESTIONE DEGLI INTERVENTI SUI VEICOLI IN REGIME DI EMERGENZA COVID-19	

- h. Premere START e una Spia Rossa indica che il processo di Sanificazione è in corso, attende il tempo previsto di spegnimento della spia.
- i. Al termine del ciclo Ozonizzazione ha inizio la fase di Catalizzazione che trasforma l'ozono residuo in ossigeno rendendo l'abitacolo accessibile. Si consiglia di aprire uno sportello ed attendere 1 minuto per arieggiare l'abitacolo.
- j. Rimuovere il Sanificatore ad Ozono senza toccare nessun'altra parte del veicolo
- k. Lasciare arieggiare il veicolo per il tempo di 2 minuti
- l. Montare un nuovo Filtro a Carboni Attivi
- m. Inserire profumo e cartellino di sanificazione
- n. Chiudere il veicolo e riporre le chiavi in un sacchetto di nylon di protezione

8. PROTOCOLLO PER LA IGENIZZAZIONE CON NEBULIZZATORE PER LA FASE DI LAVORAZIONE

- a. Utilizzare le dotazioni di sicurezza: mascherina e guanti e Occhiali di protezione
- b. Accendere il Nebulizzatore con prodotto disinfettante e diluizione secondo la scheda tecnica, per una durata di 30 secondi fino a saturazione dell'abitacolo
- c. Attendere da 15 minuti
- d. Aprire uno sportello ed attendere 5 minuti per arieggiare l'abitacolo
- e. Applicare i dispositivi di protezione: copri sedile, copri volante e copri leva cambio.
- f. Inserire cartellino di veicolo igienizzato pronto per essere immesso in lavorazione



9. PROTOCOLLO PER LA GESTIONE DELLA SANIFICAZIONE NEL SERVIZIO DI PRESA E RICONSEGNA

Per garantire un servizio di presa e riconsegna ideale consigliamo di promuovere il servizio Sanificazione Top, che tutela maggiormente il driver e garantisce una procedura di sanificazione più incisiva e profonda.

Le fasi del processo sono:

Presenza veicolo->Lavorazione-> Lavaggio e Pulizia Interna -> sanificazione -> Sostituzione Filtro – Riconsegna

- a. Utilizzare le dotazioni di sicurezza: mascherina e guanti monouso
Recarsi nel luogo di ritiro portandosi i dispositivi di protezione nuovi copri sedile, copri volante e copri leva cambio e coprire anche la chiave
- b. Applicare sul veicolo i dispositivi di protezione e trasferire l'auto presso la struttura ove possibile con finestrini aperti.
- c. Effettuare le procedure previste per la lavorazione (vedi capitoli sopra).
- d. Terminata le lavorazioni effettuare il lavaggio al veicolo
- e. Smontare il filtro abitacolo
- f. Posizionare il Sanificatore ad Ozono all'interno dell'abitacolo
- g. Accendere l'interruttore di alimentazione e selezionare il programma di riferimento in funzione della tipologia di veicolo:
 - o PROG 1 per AUTO (fino a 10 m³) - Durata 22 Min.

	DISPOSIZIONI AL NETWORK	
	PROTOCOLLO OPERATIVO PER LA GESTIONE DEGLI INTERVENTI SUI VEICOLI IN REGIME DI EMERGENZA COVID-19	

- PROG 2 per AMBULANZE/VAN/PULMINI (fino a 25 m³) - Durata 29 Min.
- PROG 3 per CAMPER (fino a 50 m³) - Durata 44 Min.

IMPORTANTE

Non entrare nel veicolo durante il ciclo di sanificazione

- h. Premere START. Una Spia Rossa indica che il processo di Sanificazione è in corso.
- i. Al termine del ciclo Ozonizzazione ha inizio la fase di Catalizzazione che trasforma l'ozono residuo in ossigeno rendendo l'abitacolo accessibile. A fase ultimata la spia Rossa si spegne. Si consiglia di aprire uno sportello ed attendere 1 minuto per arieggiare l'abitacolo.
- j. Rimuovere il Sanificatore ad Ozono senza toccare nessun'altra parte del veicolo
- k. Lasciare arieggiare il veicolo per il tempo di 2 minuti
- l. Montare il nuovo filtro a carboni attivi
- m. Inserire profumo e cartellino di sanificazione effettuata
- n. Con guanti nuovi, applicare gli i dispositivi di protezione copri sedile, volante e leva cambio utilizzando guanti monouso nuovi
- g. Trasferire la vettura senza accensione della climatizzazione e con finestrini aperti (ove possibile)
- h. Arrivati al punto di riconsegna attendere il driver prima di togliere i dispositivi di protezione al veicolo.
- i. Riconsegnare il veicolo togliendo i dispositivi e lasciando il protocollo di gestione della sanificazione all'interno del veicolo.